

公表

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ゆーもあstudio

公表日 2026年3月2日

保護者数 1名

回収数 1名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					・より室内の活動の充実を図るための工夫を行うとともに、例えば地域の公園や公共施設に赴き、目一杯身体を動かす支援も適宜検討していきます。今後も子どもの成長に寄与できる支援を、職員一同考え提供してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					ゆーもあstudioの職員体勢 (常勤職員) 児童発達支援管理責任者1名 児童指導員2名(5年以上経験者2名) 保育士2名(5年以上経験者1名) (非常勤職員) 児童指導員4名 児童指導員他1名
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					・例えば書籍や学習道具・おもちゃ等に住所を設け、どこにどう返すことが望ましいか伝わりやすい仕組みを構造化視覚化しております。「使ったものは元の位置に戻す」を全体のルールとして設定しております。また活動毎に切り替えやすいよう、職員も声がけを行っており、見通しを持って活動に臨めるよう見守っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					・時間毎に子どもにも掃除を協力してもらい、清潔感を自分たちでも作っていただける支援を日々組み込んでおります。また調理が含まれる活動の際は、衛生面も目が行き届くよう配慮しております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					・小集団ないしは個別支援を行えるよう職員間で都度連携しております。まだ工夫・改善点は多いと考えております。より一層子どもの成長を感じて頂けるよう、職員一同努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					・子どもそれぞれの支援計画がある中で、日々の支援にどう落とし込むかを都度職員間でも協議しております。毎回の支援の時間を大切に、子どもの成長に結び付けられるよう考え続けてまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					・半年毎に作成しており、今のその子どもに沿った支援内容にするため、保護者様には半期毎に面談の機会を頂戴しております。ご多忙の中大変恐縮ではありますが、その際はご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					・保護者様にご記入頂いたアセスメントシートや頂戴したご意見、学校の先生方等との連携等を基に、職員間で会議を行い個別支援計画を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					・子ども、保護者様の意向を汲み取った個別支援計画を作成できるよう心がけております。もし気になることなどございましたら、いつでもお問い合わせください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					・週ごとの流れをいずれの曜日でも基本としながら、曜日ごとの色も大切にしております。自分の考えたイベントが実際にプログラムに反映され大喜ぶする子の表情が大変印象的で、どの子にもその達成感を感じてもらいたいと考えております。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。				1		・広い範囲から子どもをお預かりしており、事業所内での交流は大変盛んかと思えます。一方で通常級に通われる子ども、障がい軽度の子どもが多い為、外部の子どもとの積極的な交流の機会を設けてはいません。地域活動については積極的に参画していく予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					・ご利用開始の際、利用のご契約、重要事項説明をさせて頂いております。ご利用の中でご不明点などございましたら、いつでも遠慮なくお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					・個別支援計画の支援内容については事前モニタリングでご要望等伺っておりますが、個別面談のご要望がありましたら丁寧に説明させていただきます。ご不明な点などございましたらお気軽にお声掛けください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					・保護者様のニーズに沿った家族支援プログラムの提供を今後も検討させていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					・HUGを通じたメッセージ、電話連絡の他にも必要に応じて面談の機会も設定可能でございます。ご希望がございましたら、いつでもお問い合わせください。また職員間で情報共有を徹底し、共通の認識をもって支援に臨めるよう引き続き努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					・保護者会、個別面談やお迎え時にお話する機会を頂いております。子どもの状況に関し、少しでも気になることがございましたら、電話やHUGの『施設への連絡』でも構いませんので、いつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					・子どもまたご家族様方の日々の気持ちに寄り添い、子育ての悩み等にも共感的支持を心がけ、それぞれ解決に向け考えを前向きに出来るような関わり方を心掛けております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1		・直近では、2月14日(土)にご希望者のみの保護者会を実施しました。今後も定期的な開催を予定しております。保護者様同士の情報交換や連携強化の場としての機会をご提供できるよう検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					・個人情報の取扱いに留意しながらご相談にのり、皆様安心してご利用できるよう今後も努めてまいります。ゆっくりご相談されたい場合はご予約を受け付けておりますので、ぜひお気軽にお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					・子ども・保護者様どちらのお悩みにも寄り添って頂けるよう、今後とも密な情報共有を行ってまいります。また、お話す機会を別途ご希望の場合は、HUGの『施設への連絡』をご活用ください。『活動記録』で不十分な点はお電話等にてお伝えも可能です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					・1回/月、ゆーもあ通信にて活動概要や行事予定をお知らせしております。また、自己評価結果は、事業所HPにて公表しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					・メールや書類などに関し、二重三重のチェックや施錠を徹底し、個人情報を厳重に取り扱うよう徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					・有事の際の安心安全なお預かり・お引き渡しについても適宜訓練と見直しを行っております。何かお気づきのことなどございましたら、遠慮なくお問い合わせいただければと思います。関連するマニュアル類は玄関に設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					・上記同様、こどもの安心安全を最優先にした行動がとれるよう、適宜訓練や研修を行ってまいります。内容については、水害を想定した垂直避難訓練、地震・火災消防訓練、引き渡し訓練を半期に2回以上実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					・危機管理マニュアルを策定し職員に周知徹底、安全確保の為の訓練を行い、保護者へも周知、より支援に活かせるよう配慮したいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					・事故防止の目的で各部屋に防犯カメラを設置、各部屋の状況を把握できるよう配慮しております。万が一事故が発生した際の状況については、速やかに関係各所へ連絡できるよう体制と準備を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					・今後もこどもをはじめ、ご家族様にも通所を楽しみにして頂ける場所であり続けられるよう、支援を考えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					・こどもの意向や望みを聞き、最大限それらが叶えられる場所であり続けられるよう、今後も関わり方を考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					・引き続き保護者様の子育ての悩みをサポートし、通所を楽しみにしていただけるような支援を心がけてまいります。