

公表

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス
------	-------------------

公表日  
2026年3月2日

保護者数 32名

回収数 31名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>こどもの心身の状態や支援内容に応じて、適切な環境で支援を行えるよう部屋を分けて頂き助かっています。</li> <li>全員が一斉に身体を大きく使ったりするのは厳しい場面もあると思いますが、工夫されていてチーム分けにしたり、体幹を意識した身体の動きや目の動きと身体の動きを連動させた取り組みなども、子どもたちが楽しみながら出来るように考えられていると思います。</li> <li>勉強する子と勉強が終わって遊ぶ子の部屋が分けられているので、勉強する子の集中が途切れにくいので良いと思います。</li> <li>活動の用途別に部屋が区切られている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見いただき誠にありがとうございます。室内でのトレーニングについて内容に限界があるものの、例えば地域の公園や公共施設に赴き、目一杯身体を動かす支援も適宜検討しております。今後もこどもの成長に寄与できる支援を、職員一同考え提供してまいります。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>こどもの状態に応じて先生方の配慮をして頂き安心しております。</li> <li>活動内容が充実する様に配置されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。今後も適切な環境下での支援が続けられるよう努めてまいります。</li> <li>ゆーもあstudioの職員体勢 (常勤職員) 児童発達支援管理責任者1名 児童指導員2名(5年以上経験者2名) 保育士2名(5年以上経験者1名) (非常勤職員) 児童指導員4名 児童指導員他1名</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>生活空間については、子ども達が分かりやすい空間になっていると思います。</li> <li>各部屋の活動状況がわかりやすく見通し良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>例えば書籍や学習道具・おもちゃ等に住所を設け、どこにどう返すことが望ましいか伝わりやすい仕組みを用いております。「使ったものは元の位置に戻す」を全体のルールとして設定しております。また活動毎に切り替えやすいよう、職員も声がけを行っており、見通しを持って活動に臨めるよう見守っております。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>とても綺麗になっており、安心してこどもを預けられます。</li> <li>キッチンもあり、食育も兼ねてお菓子作りのイベントもあつたりと活動の幅も広いと思います。</li> <li>整理整頓が行き届き、収納もしっかりおさまっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。時間毎にこどもにも掃除を協力してもらい、清潔感を自分たちでも作っていける支援を日々組み込んでおります。また調理が含まれる活動の際は、衛生面も目が行き届くよう配慮しております。</li> </ul>
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>こどもの特性に合わせてよく考えて支援して頂いており、HUGの提供記録で子供達の生き生きとした写真を拝見しております。日々、こどもの成長が楽しみです♪</li> <li>毎回工夫された内容にしています。</li> <li>コミュニケーションを通じて保護者とこどもを良く分析されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嬉しいお言葉、誠にありがとうございます。小集団ないしは個別支援を行えるよう職員間で都度連携しております。まだ工夫・改善点は多いと考えております、より一層こどもの成長を感じていただけるよう職員一同努めてまいりますので、よろしくお願いたします。</li> </ul>	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>ご説明いただいた支援計画に沿っていると思います。ありがとうございます。</li> <li>年間通じて支援内容を緻密に計画的に行ってくれていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。利用児童それぞれの支援計画がある中で、日々の支援にどう落とし込むかを都度職員間で協議しております。毎回の支援の時間を大切に、こどもの成長に結び付けられるよう考え続けてまいります。</li> </ul>	
7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>良く分析されているので支援内容・成長度合いもわかりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。半年毎に作成しており、今のそのこどもに沿った支援内容にするため、保護者様には半期毎に面談の機会を頂戴しております。ご多忙の中大変恐縮ではありますが、その際はご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31				・デイサービスとしての全体の支援活動と個別の支援を上手に区別して活動指導してくれていると思う。	・ありがとうございます。保護者様にご記入いただいたアセスメントシートや頂戴したご意見、学校の先生方等との連携等を基に、職員間で会議を行い個別支援計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1			・支援内容も子ども達が、興味持てる様に行われている。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。子ども、保護者様の意向を汲み取った個別支援計画を作成できるよう心がけております。もし気になることなどございましたら、いつでもお問い合わせください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1			・こどもが飽きない内容になっており、先生方々の努力に感謝です。 ・子どもたち自身が、毎月何に取り組みかテーマを決めて、週ごとに企画立案ー準備・計画ー実行・発表と進めていく、協調性、自主性も培えるプログラムになっていたり、興味を惹きつけつつ楽しめる工夫がされていると思います。 ・シーズンに応じて五感を意識した活動プログラムが行われている。	・ご意見でいただいた週ごとの流れをいずれの曜日でも基本としながら、それぞれの曜日ごとの色も大切にしております。自分の考えたイベントが実際にプログラムに反映され大喜びする子の表情が大変印象的で、どの子にもその達成感を感じてもらいたいと考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	3	16	・広範囲の地域の学校に通っているこどもがいるので、一緒に支援を受けている。	・ご意見にもありますように、広い範囲から子どもをお預かりしており、事業所内での交流は大変盛んかと思えます。一方で通常級に通われるこども、障がい軽度のこどもが多い為、外部の子どもとの積極的な交流の機会を設けてはいません。地域活動については積極的に参画していく予定です。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1			・丁寧な説明をありがとうございます。 ・書面にて丁寧に説明と、署名・捺印で契約をしている。	・ありがとうございます。ご利用開始の際、利用のご契約、重要事項説明をさせて頂いております。ご利用の中でご不明点などございましたら、いつでも遠慮なくお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				・書面にて丁寧に説明と、署名・捺印で契約をしている。アプリも導入された。	・ありがとうございます。個別支援計画の支援内容については事前モニタリングでご要望等伺っておりますが、個別面談のご要望がありましたら丁寧に説明させていただきます。ご不明な点などございましたらお気軽にお声掛けください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2		5	・保護者会等父母で参加の方も多く熱心なことがうかがえる。	・ありがとうございます。保護者様のニーズに沿った家族支援プログラムの提供を今後も検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29	2			・たまに文面だけでなく、直接話す機会が増えると良いです。 ・日々HUGでの報告、電話での相談ありがとうございます。 ・お迎え時の連絡でこどもの状況を良く話し合える（アプリでも伝言できるので）。	・ご意見ありがとうございます。成長療育支援システムHUG（以下、HUG）を通じたメッセージ、電話連絡の他にも必要に応じて面談の機会も設定可能でございます。ご希望がございましたら、いつでもお問い合わせください。また職員間で情報共有を徹底し、共通の認識をもって支援に臨めるよう引き続き努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2		1	・連絡が取りやすいので。	・ありがとうございます。保護者会、個別面談やお迎え時にお話する機会をいただいております。こどもの状況に関し、少しでも気になることがございましたら、電話やHUGの『施設への連絡』でも構いませんので、いつでもお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30			1	・良く気づくよい先生がこどもの状況や異変に気づいてくれることがあり、助けられている。	・ありがとうございます。子どもまたご家族様方の日々の気持ちに寄り添い、子育ての悩み等にも共感的な支持を心がけ、それぞれ解決に向け考えを前向きに出来るような関わり方を心掛けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	1	8	・年齢に応じて体と心の成長を何より気づかっているので安心できる。	・ありがとうございます。保護者会開催のご要望を多数頂戴しました。直近では、2月14日(土)にご希望者のみの保護者会を実施しました。今後も定期的な開催を予定しております。保護者様同士の情報交換や連携強化の場としての機会をご提供できるよう検討しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1		1	・対応が早く、学校の先生とも連絡を取り、話し合いをしている。	・ありがとうございます。個人情報の取扱いに留意しながらご相談にのり、皆様が安心してご利用できるよう今後も努めてまいります。ゆっくりご相談されたい場合はご予約を受け付けておりますので、ぜひご利用ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31				・HUG連絡や相談に都度のご対応をいただいております。 ・いつも配慮していただき安心してあります。 ・子どもの心を第一として悩みに徹底的に対応していると思う。	・ありがとうございます。子ども・保護者様どちらのお悩みにも寄り添っていけるよう、今後とも密な情報共有を行ってまいります。また、お話しする機会を別途ご希望の場合は、HUGの『施設への連絡』をご活用ください。『活動記録』で不十分な点はお電話等にてお伝えも可能です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30			1	・アプリで都度細かく発信されている。	・ありがとうございます。1回/月、ゆーもあ通信にて活動概要や行事予定をお知らせしております。また、自己評価結果は事業所HPにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1	・事件や事故に発展したことは今のところない。	・メールや書類などに関し、二重三重のチェックや施錠を徹底し、個人情報を厳重に取り扱うよう徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		3	・感染症対策マニュアルは、入口にありますし、災害時の避難経路は貼り出されています。防犯については各部屋に防犯カメラを設置しており、安心して預けられます。 ・マニュアルが指示されていて分かりやすい。	・いつもご覧いただき、誠にありがとうございます。有事の際の安心安全なお預かり・お引き渡しについても適宜訓練と見直しを行っております。何かお気づきのことなどございましたら、遠慮なくお問い合わせいただければと思います。関連するマニュアル類は玄関に設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29			2	・定期的実施していただきありがとうございます。 ・定期的に事故・災害発生内容を変えて訓練されている。	・こちらこそご理解ご協力、誠にありがとうございます。保護者様のお力添えがあってできていることばかりです。上記同様、子どもの安心安全を最優先にした行動がとれるよう、適宜訓練や研修を行ってまいります。内容については、水害を想定した垂直避難訓練、地震・火災消防訓練、引き渡し訓練を半期に2回以上実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		2	・安全確保のためにも整理整頓が行き届いていると思う。	・ご意見ありがとうございます。励みになります。危機管理マニュアルを策定し職員に周知徹底、安全確保のための訓練を行い、より支援に活かせるよう配慮してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		2	・事前に連絡手段を相互で確認している。	・ありがとうございます。事故防止の目的で各部屋に防犯カメラを設置、各部屋の状況を把握できるよう配慮しております。万が一事故が発生した際の状況については、速やかに関係各所へ連絡できるよう体制と準備を整えております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1			・自分の意見に耳を傾けて尊重して貰えることに安心感を感じてあります。 ・一番楽しめる落ち着く場所だと思っている。	・子ども達にもご家族様にも安心感を持っていただけて、嬉しい限りです。今後も子どもをはじめ、ご家族様にも通所を楽しみにして頂ける場所で居続けられるよう、支援を考えてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしております。中学際になり、何でも話してくれるわけではないのですが、利用後は充実した様子で帰宅しています。また、自分から行きたいと伝えてくれます。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記に関連して、充実した気持ちになってくれていると伺えてこちらも感無量でございます。時には不安や不満を抱えることもあると思います、どんな感情も自分の大切な気持ちとして持ってもらいながら、解消方法や切り替え方などにもつなげて話をしていけるよう、支援を行ってまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・他校の中学生との関わりができてありがたいです。できれば3年生がどんな進路を選んだか知れたら嬉しいです。あと同い年くらいの女子が増えてくれたらと思います。</li> <li>・いつもこどもが喜んで役に立つようなイベントを考えたり、子供たちに計画させたり、工夫してもらってありがたいです。</li> <li>・毎回感想を聞くのが楽しみ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。引き続き通所を楽しみにしてもらえようような支援を心がけてまいります。</li> <li>・進路情報については、ご本人の許可がいただけたら、後輩や保護者会等で共有させていただければと考えています。</li> <li>・また、新たなご利用者様につきましては、ご意見を頂きありがとうございます。今後もご利用各児の希望やニーズに出来るだけ添えるよう支援を工夫していきたいと思っております。</li> </ul>